

Syarat dan Ketentuan

Syarat dan Ketentuan yang ditetapkan di bawah ini mengatur pemakaian jasa pengiriman barang yang ditawarkan oleh NGC Express, terkait Penggunaan situs dan/atau situs turunan nya dan/atau Mobile Aplikasi, maka Customer disarankan membaca dengan seksama karena dapat berdampak kepada hak dan kewajiban Customer di bawah hukum yang berlaku di Indonesia, untuk selanjutnya disebut sebagai NGC Express dan/atau Kami. Dengan mendaftar dan/atau menggunakan situs www.nusantaraglobalcargo.com maka Customer dianggap telah membaca, mengerti, memahami, dan/atau menyetujui semua isi dalam Syarat dan Ketentuan ini. Syarat dan Ketentuan ini merupakan bentuk kesepakatan yang dituangkan dan dianggap sebuah Perjanjian yang sah dan mengikat antara Customer dengan NGC Express. Apabila Customer tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat dan Ketentuan, maka Customer tidak diperkenankan menggunakan layanan di www.nusantaraglobalcargo.com. Adapun berikut yang perlu Customer ketahui mengenai Syarat dan Ketentuan di www.nusantaraglobalcargo.com yaitu sebagai berikut:

1. Definisi.

- a. NGC Express adalah perusahaan berbadan hukum yang bergerak dibidang perusahaan Freight Forwarding yang berbasis Online di Indonesia.
- b. Syarat dan Ketentuan adalah perjanjian digital antara Customer dengan NGC Express yang di dalamnya mengatur seperangkat peraturan yang mengatur hak, kewajiban serta tanggung jawab Customer dan NGC Express, serta tata cara Penggunaan sistem layanan pembelian NGC Express.
- c. Customer adalah pihak yang menggunakan layanan NGC Express yang mengirimkan barang yang ingin dibeli melalui portal NGC Express.
- d. Barang adalah wujud benda yang memiliki fisik barang yang dapat diperbelikan dan diantar dengan memenuhi kriteria perusahaan jasa pengiriman.



- e. Agen China adalah Mitra NGC Express yang berada di China dan bertugas untuk membantu seluruh transaksi yang terjadi di NGC Express.
- f. Wooden Case adalah peti yang terbuat dari kayu dan digunakan untuk kebutuhan pengiriman barang.
- g. Supplier adalah penjual barang yang berada di China dan barang tersebut berada di masing-masing marketplace yang dipilih oleh Customer.

2. Keamanan Akun

- a. Customer dengan ini sepakat dengan Kami bahwa Customer adalah orang yang cakap hukum sehingga sah dan meyakinkan untuk mengikatkan dirinya dalam Syarat dan Ketentuan ini sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
- b. NGC Express tidak memungut biaya apapun dalam hal registrasi ke anggotaan atau member di portal NGC Express.
- c. Customer menyadari terhadap Penggunaan Nomor Handphone atau Email untuk registrasi hanya dapat digunakan untuk 1 (satu) akun, kecuali untuk Customer yang memiliki lebih dari satu nomor Handphone atau Email.
- d. Customer menyadari bahwa nomor Handphone dan Email yang digunakan dalam keadaan aman dan tidak ada orang lain yang dapat mengakses dengan maksud dan tujuan untuk proses pengajuan password dan/atau Customer yang kehilangan password di layanan NGC Express.
- e. Customer dilarang untuk menciptakan dan/atau menggunakan perangkat, software, fitur dan/atau alat lainnya yang bertujuan untuk melakukan manipulasi pada sistem layanan NGC Express, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - manipulasi data layanan NGC Express;
 - kegiatan perambanan (crawling/scraping);
 - kegiatan otomatisasi dalam transaksi, jual beli, promosi, dan lain sebagainya yang dianggap sama;
 - aktivitas lain yang secara wajar dapat dinilai sebagai tindakan manipulasi sistem Kami sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

- f. NGC Express memiliki kewenangan penuh untuk menutup akun Customer bilamana terbukti sah dan meyakinkan secara hukum telah melakukan kecurangan dan/atau manipulasi dan/atau pelanggaran hukum yang menyebabkan kerugian di layanan NGC Express.
- g. Customer dengan ini menyatakan bahwa menerima konsekuensi hukum bilamana Customer terbukti sah dan meyakinkan secara hukum telah melakukan kecurangan dan/atau manipulasi dan/atau pelanggaran hukum yang menyebabkan kerugian di layanan NGC Express.
- h. Customer bertanggung jawab secara pribadi untuk menjaga kerahasiaan akun dan password untuk semua aktivitas yang terjadi dalam akun Customer.
- i. NGC Express tidak akan meminta username, password maupun kode SMS verifikasi atau kode One Time Password (OTP) milik akun Customer untuk alasan apapun, oleh karena itu NGC Express menghimbau Customer agar tidak memberikan data tersebut maupun data penting lainnya kepada pihak yang mengatasnamakan NGC Express atau pihak lain yang tidak dapat dijamin keamanannya.
- j. Customer setuju dengan Kami untuk memastikan bahwa Customer keluar dari akun di akhir setiap sesi dan memberitahu NGC Express bilamana ada Penggunaan tanpa izin atas sandi atau akun Customer.
- k. Customer dengan ini sepakat dengan Kami bahwa NGC Express tidak bertanggung jawab atas kerugian ataupun kendala yang timbul atas penyalahgunaan akun Customer yang diakibatkan oleh kelalaian Customer, termasuk namun tidak terbatas pada meminjamkan atau memberikan akses akun kepada pihak lain, mengakses link atau tautan yang diberikan oleh pihak lain, memberikan atau memperlihatkan kode verifikasi OTP, password atau email kepada pihak lain, maupun kelalaian Customer lainnya yang mengakibatkan kerugian ataupun kendala pada akun Customer.
- l. Customer memahami dan menyetujui bahwa untuk mempergunakan fasilitas keamanan One Time Password (OTP), maka penyedia jasa telekomunikasi dapat sewaktu-waktu mengenakan biaya kepada Customer dengan nominal yang telah ditentukan oleh masing-masing Provider.



- m. Customer bertanggung jawab secara pribadi untuk menjaga kerahasiaan akun dan Password serta keamanan nomor HP dan/atau Email Customer.
- n. NGC Express tidak pernah meminta data keamanan seperti Password, Kode OTP verifikasi SMS, dan/atau kode verifikasi yang dikirimkan melalui Email Customer.

3. Ketentuan Teknis

Customer dalam hal ini wajib memahami dengan seksama dan tanpa paksaan dari siapapun dan sepakat terhadap Ketentuan Teknis yaitu sebagai berikut:

- a. Customer dan NGC Express sepakat bahwa harga yang diberikan oleh NGC Express berbentuk (All in) borongan dari gudang asal (luar negeri) hingga tiba di gudang NGC Express di Jakarta.
- b. Customer dan NGC Express sepakat bahwa biaya susulan dikemudian hari dapat ditagihkan apabila terdapat hal-hal tak terduga diluar pengiriman secara normalnya. Kesepakatan mengenai biaya susulan disesuaikan dengan hasil diskusi Customer dengan representatif NGC Express (Tim Marketing).
- c. Customer dan NGC Express sepakat bahwa biaya susulan dikemudian hari dapat ditagihkan apabila jasa yang dipakai adalah jasa Freight Only (FOB).
- d. Customer wajib membuat deskripsi barang yang akan dibeli kemudian mengkonfirmasi kepada NGC Express. Setelah melakukan konfirmasi Customer dianggap secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun untuk memilih barang sesuai tipe, jumlah, bentuk, dan deskripsi yang diminta oleh Customer dan Customer sepakat kepada NGC Express bahwa tidak ada penggantian atas kesalahan pengisian deskripsi dikemudian hari.
- e. Adapun estimasi waktu normal Pengiriman jalur laut yaitu **3 – 5 Minggu** dari keberangkatan kapal sampai barang tiba digudang Jakarta.

- f. Adapun estimasi waktu Pengiriman normal jalur udara yaitu **10-15 hari kerja** (tergantung pemilihan Jenis layanan Penerbangan).
- g. Apabila terjadi lampu merah di bea cukai (RED LINE) dan/atau isu pelayaran baik masalah internal maupun masalah kapal milik vendor NGC Express, maka Customer wajib menunggu barang Customer sampai tanpa adanya tekanan, ganti rugi dan tuntutan hukum apapun kepada pihak NGC Express dikarenakan hal tersebut diluar tanggung jawab dan/atau kapasitas NGC Express.
- h. Customer dan NGC Express sepakat bahwa **minimal pengiriman melalui jalur laut adalah 0,1 cbm /resi gudang /sekali terima barang**. Bahwa setiap paket yang diterima minimal adalah 0,1 cbm, dan bilamana barang yang dikirim tidak sampai 0,1 cbm, maka akan dihitung biaya minimum 0,1 cbm.
- i. Customer dan NGC Express sepakat bahwa Berat Maksimum untuk jalur laut adalah seberat 600 kg. Apabila melebihi berat maksimal tersebut, maka barang akan dikenakan biaya **Rp 3.750/kg dari selisih lebih berat barang**.
- j. Customer dan NGC Express sepakat bahwa minimal pengiriman jalur udara adalah **1 kg** dan jika berat volume lebih besar dari berat aktual maka akan dikenakan biaya charge senilai setengah dari harga perkg dari selisih berat antara berat aktual dengan berat volume. Perhitungan berat volume adalah **$P \times L \times T$ dibagi 6.000**
- k. Customer dan NGC Express sepakat bahwa harga pengiriman sudah termasuk pengurusan bea cukai, pajak, dokumen serta pengiriman dari Negara Asal ke Indonesia, sehingga tidak ada biaya lain lain diluar harga yang akan dikenakan kepada Customer untuk kiriman (All in). Terkecuali pengiriman ke alamat diluar kota Jakarta atau ekspedisi lokal.



- l. Customer wajib memberikan alamat yang benar dan sesuai dengan alamat yang diberikan oleh NGC Express, sehingga bilamana barang yang tidak diterima disebabkan oleh kekeliruan dan/atau kesalahan Customer, maka NGC Express tidak akan bertanggung jawab atas barang tersebut.
- m. Customer sepakat untuk **mengirimkan data Packing List dan Invoice secara benar**. Apabila terdapat kekeliruan dalam invoice terutama **deskripsi barang dan kuantitas maka Customer sepakat untuk menanggung denda yang timbul** dalam proses clearance dinegara asal maupun di Indonesia.
- n. Customer dan NGC Express sepakat bahwa Customer wajib melakukan pembayaran kepada NGC Express setelah NGC Express mengkonfirmasi bahwa barang Customer telah berada di Jakarta dibuktikan dengan dalam bentuk foto bilamana diperlukan.
- o. Apabila dalam 1x24 jam terhitung dari barang diterima oleh Customer, Customer tidak melakukan konfirmasi kehilangan barang, maka NGC Express tidak lagi bertanggung jawab atas kehilangan tersebut.
- p. Apabila dalam kurun waktu 1x24 jam Customer tidak mengajukan keluhan barang kurang dan lainnya, maka pengajuan claim sudah tidak dapat dilakukan.
- q. Pengukuran ulang hanya bisa dilakukan di gudang NGC Express, setelah barang keluar dari gudang NGC Express, maka Customer dianggap telah sepakat mengenai ukuran barang.
- r. Customer sepakat jika barang dilakukan pengukuran ulang digudang Jakarta, maka biaya yang akan ditagihkan akan disesuaikan dari hasil ukur ulang terlepas lebih besar atau lebih kecil dari ukuran yang sebelumnya.
- s. Customer yang menggunakan Jasa Pembelian Barang melalui NGC Express, maka pembayaran jasa pembelian Barang beserta nilai Barang harus langsung dibayarkan dimuka dan setelah pembayaran selesai, maka transaksi tidak dapat dibatalkan.



- t. Customer yang menggunakan Jasa Pengiriman Barang melalui NGC Express, maka pembayaran jasa pengiriman Barang dibayarkan saat barang sudah tiba di Gudang NGC Express di Jakarta.
- u. Apabila dalam satu shipment / resi kiriman terdapat kiriman udara dan laut bersamaan pengirimannya harus terpisah dan memiliki dokumen & packinglist yang terpisah. Kesalahan jalur pengiriman akibat dokumen yang tidak terpisah diluar tanggung jawab kami.

4. Jasa titip beli dan transfer

- a. Jasa titip beli dan transfer dana ke Supplier dan Market place China adalah melalui jasa NGC Express. Dengan Nomor Rekening Bank Central Asia (BCA) atas nama **Nusantara Group Cargo, PT** dengan Nomor Rekening **7010823000**, sehingga selain rekening yang tercatat di Syarat dan Ketentuan ini bukan merupakan rekening resmi NGC Express. Kami tidak bertanggung jawab kelalaian dan/atau kesengajaan yang dilakukan oleh Customer dengan mentransfer ke rekening yang bukan rekening resmi sebagaimana di jelaskan diatas.
- b. Dengan menggunakan jasa titip beli dari NGC Express, Customer dengan sadar memilih supplier di luar negeri atas pilihan pribadi. NGC Express tidak bertanggung jawab atas barang kiriman yang dibelikan jika diantaranya terdapat ketidak sesuaian tipe, warna, model, fungsional dan barang palsu.
- c. Jasa titip transfer ke supplier atau Market place China merupakan jasa dari NGC Express untuk mengirimkan sejumlah dana langsung ke supplier atau rekening Market place China. Customer secara sadar memilih dan memutuskan untuk melakukan transfer dana ini dan melepaskan tanggung jawab apapun ke NGC Express terhadap penipuan dari supplier.

5. Ketentuan Barang

- a. NGC Express tidak menerima barang-barang yang dilarang oleh pemerintah setempat dan/atau pemerintah Indonesia sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku di Indonesia.
- b. Setiap Customer yang melakukan pengiriman barang, **WAJIB** mengkonfirmasi kepada NGC Express sebelum barang dikirim ke Gudang NGC Express diluar negeri dengan memberikan informasi detail barang untuk mengetahui kategori barang dan mengetahui ketentuan yang sedang berlaku sehingga bilamana Customer tidak mengkonfirmasi sebelum barang dikirim, maka NGC Express **tidak bertanggung jawab** jika barang sedang tidak bisa dikirim dan Customer menyetujui apapun kategori barang yang akan ditentukan oleh NGC Express saat barang tiba di Gudang NGC Express diluar negeri.
- c. Adapun barang lainnya yang dilarang dalam jalur udara adalah sebagai berikut:
 - Barang cairan;
 - Barang Kosmetik cair;
 - Barang mudah meledak, flammable, contoh aerosol, bahan peledak dll;
 - Pisau, gunting dan alat tajam lainnya;
 - Battery, AKI dan powerbank;
 - Laptop dan Handphone;
 - Dan barang lainnya yang dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
- d. Barang lainnya yang dilarang dalam jalur laut adalah
 - Barang mudah terbakar, barang flammable, Aerosol;
 - Kendaraan bermotor;
 - Vaporizer & cairannya, rokok & tembakau, minuman beralkohol;
 - Handphone dan Laptop;
 - Segala jenis hewan dan tumbuhan hidup atau yang sudah mati terkecuali tumbuhan sintesis;
 - Dan barang lainnya yang dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

- e. NGC Express tidak menerima pengiriman Barang pecah belah, namun bilamana Customer tetap ingin meminta pengiriman Barang pecah belah kepada Kami, maka konsekuensi hukum dan kerusakan ditanggung sepenuhnya oleh pihak Customer dan NGC Express tidak bertanggung jawab atas kerusakan Barang pecah belah tersebut.
- f. Customer dan NGC Express sepakat bahwa Customer wajib secara pribadi untuk memastikan setiap barang yang akan dikirim harus di packing dengan baik dan benar (AMAN), khusus barang pecah belah NGC Express akan dipacking dengan menggunakan WOODEN CASE, sehingga segala bentuk kerusakan, pecah dan bocor diluar tanggung jawab NGC Express
- g. Setiap barang yang mudah rusak seperti barang pecah belah, keramik, elektronik, komponen sepeda, komponen lainnya dan barang-barang lainnya yang dianggap oleh Pihak NGC Express sebagai barang yang mudah rusak, maka Customer **wajib mengkonfirmasi** kepada NGC Express **untuk ditambahkan packing kayu** agar kiriman lebih aman dari Supplier. Apabila Customer tidak mengkonfirmasi dan/atau tidak ada pemberitahuan sebelumnya kepada NGC Express mengenai barang yang mudah rusak dan tidak meminta packing kayu, maka NGC Express tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang timbul akibat pengiriman dari China ke Indonesia dan pengiriman dari NGC Express kepada alamat Customer.
- h. Apabila Customer ingin membutuhkan WOODEN CASE, maka tambahan akan dikenakan biaya sesuai dengan perhitungan dari NGC Express.



6. Pengiriman ke alamat tujuan

- a. Customer dan NGC Express sepakat bahwa pengiriman di atas 0,5 cbm dengan alamat di Jakarta akan mendapat gratis pengiriman ke alamat Customer, sedangkan untuk wilayah luar Jakarta akan kami kirimkan melalui jasa ekspedisi lokal pilihan Customer dengan biaya ekspedisi lokal akan ditanggung oleh Customer secara pribadi.
- b. Customer wajib memberikan alamat yang benar dan sesuai dengan alamat yang diberikan oleh NGC Express, sehingga bilamana barang yang tidak diterima disebabkan oleh kekeliruan dan/atau kesalahan Customer, maka NGC Express tidak akan bertanggung jawab atas barang tersebut.
- c. Customer sepakat bahwa jika barang kiriman yang mempunyai berat perkolonya melebihi 2,5 ton maka, akan dikenakan biaya tambahan yaitu,
 - SEWA FORKLIFT GUDANG CHINA = 1000 RMB
 - SEWA FORKLIFT GUDANG INDONESIA = 1.400.000 Rupiah
- d. Muatan maksimal armada NGC EXPRESS adalah :
 - Panjang : 520cm
 - Lebar : 180cm
 - Tinggi : 200cm
 - Maksimal berat : 4500kgs
- e. Jika muatan barang kiriman melebihi batas maksimal ukuran armada NGC EXPRESS, maka CUSTOMER wajib pickup sendiri atau akan dibantu pemesanan mobil oleh NGC EXPRESS dengan ukuran yang lebih besar dengan biaya yang akan ditanggung oleh Customer secara pribadi.

7. Asuransi dan Claim

- a. Customer dan NGC Express sepakat bahwa setiap kiriman barang via laut dari NGC Express **kepada Customer mempunyai asuransi** senilai harga barang yang tertera di Invoice yang meliputi kehilangan barang, kapal tenggelam, keadaan kahar, bencana alam, penyitaan oleh bea cukai, namun bilamana tidak menggunakan asuransi tambahan, maka Customer hanya mendapatkan Uang Klaim dari Kami maksimal yaitu sebesar Rp. 20.000.000/cbm.
- b. Customer dan NGC Express sepakat bahwa setiap kiriman dari NGC Express sudah mendapat Gratis asuransi kehilangan hingga Rp. 20.000.000/cbm.
- c. Untuk barang yang memiliki value lebih dari Rp. 20.000.000/cbm maka akan dikenakan biaya asuransi tambahan sebesar 1,5% dan persentase berlaku kelipatan naik setiap Rp. 10.000.000.
- d. Customer dan NGC Express sepakat bahwa setiap kiriman barang tidak dilengkapi dengan asuransi kerusakan. Customer diharuskan menggunakan packing WOODEN FRAME agar barang anda aman dari kerusakan.
- e. Customer dan NGC Express sepakat bahwa setiap barang yang dikirim wajib dipacking green fiber bag agar barang kiriman tidak tercecer saat terjadi pemeriksaan (behandle) oleh pihak bea cukai. NGC Express tidak bertanggung jawab atas kehilangan barang hilang akibat tidak dilakukan packing green fiber bag.

8. Ketentuan Lain

- a. Apabila Customer mempergunakan fitur-fitur yang tersedia dalam layanan **NGC Express**, maka Customer dengan ini menyatakan memahami dan menyetujui segala Syarat dan Ketentuan yang diatur khusus sehubungan dengan fitur-fitur tersebut.
- b. Segala hal yang belum dan/atau tidak diatur dalam Syarat dan Ketentuan khusus dalam fitur tersebut, maka akan sepenuhnya merujuk pada syarat dan ketentuan **NGC Express** secara umum.

- c. Customer dan **NGC Express** menjamin bahwa kesepakatan dalam Syarat dan Ketentuan ini tetap berlaku, sejauh tidak bertentangan oleh peraturan perundang-undangan sekalipun terjadi perubahan susunan organisasi namun tidak terbatas pada perubahan anggaran dasar maupun restrukturisasi perusahaan dan/atau wafatnya Pihak Customer.
- d. Syarat dan Ketentuan ini tidak akan berakhir karena Customer meninggal dunia, melainkan akan tetap bersifat turun-temurun dan harus dipatuhi dan/atau di alihkan secara langsung oleh para ahli waris Customer yang sah dan/atau telah ditetapkan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

9. Penolakan Jaminan Dan Batasan Tanggung Jawab

- a. NGC Express adalah portal web dengan model Customer to Customer dan/atau Customer to Business, yang menyediakan layanan kepada Customer untuk dapat mengirimkan Barang di layanan NGC Express. Dengan demikian transaksi yang terjadi adalah transaksi antar NGC Express dan juga Customer, sehingga Customer memahami bahwa batasan tanggung jawab NGC Express secara proporsional adalah sebagai penyedia jasa portal web.
- b. NGC Express selalu berupaya untuk menjaga layanan NGC Express aman, nyaman, dan berfungsi dengan baik, tetapi NGC Express tidak dapat menjamin operasi terus-menerus atau akses ke layanan NGC Express dapat selalu sempurna. Informasi dan data dalam NGC Express memiliki kemungkinan tidak terjadi secara real time.
- c. Customer setuju bahwa Customer memanfaatkan layanan NGC Express atas risiko Customer sendiri, dan layanan NGC Express diberikan kepada Customer pada **"SEBAGAIMANA ADANYA"** dan **"SEBAGAIMANA TERSEDIA"**.
- d. Sejauh di izinkan oleh hukum yang berlaku di Indonesia, maka NGC Express (termasuk Induk Perusahaan, direktur, dan karyawan) tidak bertanggung jawab, dan Customer setuju untuk tidak menuntut NGC Express bertanggung jawab, atas segala kerusakan atau kerugian (termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya uang, reputasi, keuntungan, atau kerugian tak berwujud lainnya) yang diakibatkan karena kelalaian



dan/atau pelanggaran Customer secara langsung atau tidak langsung dari :

1. penggunaan atau ketidakmampuan Customer dalam menggunakan layanan NGC Express;
2. harga, pengiriman atau petunjuk lain yang tersedia dalam layanan NGC Express;
3. gangguan dalam diluar kapasitas NGC Express;
4. kelalaian dan kerugian yang ditimbulkan oleh Customer;
5. kualitas barang;
6. pengiriman barang;
7. pelanggaran Hak atas Kekayaan Intelektual;
8. pencemaran nama baik pihak lain;
9. setiap penyalahgunaan Barang yang sudah dibeli pihak Customer;
10. kerugian akibat pembayaran tidak resmi kepada pihak lain selain ke Rekening Resmi NGC Express, yang dengan cara apapun mengatasnamakan NGC Express ataupun kelalaian penulisan rekening dan/atau informasi lainnya dan/atau kelalaian pihak bank;
11. virus atau perangkat lunak berbahaya lainnya (bot, script, automation tool selain fitur power merchant, hacking tool) yang diperoleh dengan mengakses, atau menghubungkan ke layanan NGC Express;
12. gangguan, bug, kesalahan atau ketidakakuratan apapun dalam layanan NGC Express;
13. kerusakan pada perangkat keras Customer dari Penggunaan setiap layanan NGC Express;
14. isi, tindakan, atau tidak adanya tindakan dari Pihak manapun termasuk terkait dengan barang yang ada dalam situs NGC Express yang diduga palsu;
15. tindak penegakan yang diambil sehubungan dengan akun Customer;
16. ketidaksesuain barang yang diterima oleh Customer;
17. adanya tindakan peretasan yang dilakukan oleh Pihak manapun kepada akun Customer dan/atau perangkat lunak NGC Express baik yang di website dan/atau mobile aplikasi.

2. Pelepasan

Apabila Customer memiliki perselisihan dengan Agen China dan/atau Supplier yang telah dipilih, maka Customer melepaskan NGC Express (termasuk Induk Perusahaan, Direktur, dan karyawan) dari klaim dan tuntutan atas kerusakan dan kerugian (aktual dan tersirat) dari setiap jenis dan sifatnya, yang dikenal dan tidak dikenal, yang timbul dari atau dengan cara apapun berhubungan dengan sengketa tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada kerugian yang timbul dari pembelian Barang yang telah dilarang pada Angka 4 tentang Ketentuan Barang. Dengan demikian, maka Customer dengan sengaja melepaskan segala perlindungan hukum (yang terdapat dalam undang-undang atau peraturan hukum yang lain) yang akan membatasi cakupan ketentuan pelepasan ini.

3. Ganti Rugi

Customer akan melepaskan NGC Express dari tuntutan ganti rugi dan Customer secara sadar menjaga NGC Express (termasuk Induk Perusahaan, direktur, dan karyawan) dari setiap klaim atau tuntutan, termasuk biaya hukum yang wajar, yang dilakukan oleh Pihak manapun yang timbul dalam hal Customer melanggar Syarat dan Ketentuan ini, Penggunaan layanan NGC Express yang tidak semestinya dan/atau pelanggaran Customer terhadap hukum atau hak-hak Pihak manapun.

4. Pilihan Hukum

Syarat dan Ketentuan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia dan/dianggap sebagai sebuah Perjanjian yang mengikat antara NGC Express dan Customer, tanpa memperhatikan pertentangan aturan hukum yang lain. Customer setuju bahwa tindakan hukum apapun atau sengketa yang mungkin timbul dari, berhubungan dengan, atau berada dalam cara apapun berhubungan dengan situs dan/atau Syarat dan Ketentuan ini akan diselesaikan secara eksklusif dalam yurisdiksi Pengadilan Republik Indonesia.

5. Tindakan Hukum

Kami berhak mengajukan gugatan dan/atau tuntutan bilamana pihak Customer dengan sengaja menyebarkan berita bohong, black campaign, dan/atau tindakan lainnya yang dapat menyebabkan kerugian bagi pihak Kami.

6. Pembaharuan

Syarat dan Ketentuan ini mungkin diubah dan/atau diperbaharui dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. NGC Express menyarankan agar Customer membaca secara seksama dan memeriksa halaman Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses dan menggunakan layanan NGC Express, maka Customer dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Syarat dan Ketentuan ini.

